

## Buone pratiche DALIA

---

### Individual Participant

Question

**01****Inserisci il tuo nome e cognome**

The respondent skipped this question.

Participant Information

Location  
**Italy**Response ID **20,185,**IP Address **77.93.2**Start Time **16th Fe**Finish Time **16th Fe**

Question

**02****Ragione sociale dell'impresa/associazione**

CNA Servizi

Question

**03****Indirizzo**

Forlì - Cesena

Question

**04****Tel/Fax/Email**

The respondent skipped this question.

Question

**05****Tipo di conciliazione effettuata** **flessibilità orari di lavoro**

part time

telelavoro

servizi di sollievo rispetto all'attività di cura

servizio di assistenza familiare

contributi economici per fare fronte alle spese di cura

---

✓ **Other: Programmi di reinserimento**

Question

**06**

### Descrizione delle attività svolte

Flessibilità degli orari e dell'organizzazione del lavoro: Concessione part-time dopo un periodo di assenza (maternità, malattia, aspettativa) ed assunzione personale per sostituire dipendenti a cui è stato concesso il part-time. Telelavoro

orario di lavoro ed elasticità di orario: L'azienda applica un orario di 38 ore settimanali, l'orario codificato è pari a 36. La differenza delle fra le 38 contrattuali e 36, sulla base dell' accordo sindacale è considerata a titolo di flessibilità. Si tratta di un monte ore pari a 92 annuali da pianificare per rispondere ad esigenze di picchi di lavoro. L'azienda dispone di uno strumento di gestione dell'orario che consente di gestire i picchi operativi in maniera flessibile a seconda dei servizi. L'orario settimanale prevede 3 giorni con orario spezzato mattino e pomeriggio e due giornate con la presenza solo al mattino. E' inoltre prevista la presenza di un sabato ogni 4 (13 sabati l'anno). I collaboratori possono contare su due pomeriggi settimanali liberi con conseguente maggiori disponibilità di tempi per sé stessi e per la famiglia. Viene applicata l'elasticità di orario al mattino dalle 8 alle 9; la pausa nelle giornate ad orario spezzato è ridotta a un'ora, e l'uscita, sulla base della gestione dell'orario può essere anticipata alle 17.30.

programmi ed azioni per il reinserimento di lavoratori dopo un periodo di assenza per esigenze di conciliazione; programmi ed azioni, comprese le attività di formazione e aggiornamento, volti a favorire il reinserimento delle lavoratrici e dei lavoratori dopo un periodo di assenza dal lavoro lungo a titolo di congedo di maternità e paternità o parentale, o per altri motivi legati ad esigenze di conciliazione tra vita professionale e vita familiare.

Prevenzione primaria: Incontri con tutto il personale per la Prevenzione primaria con l'Associazione LILT (lega italiana contro i tumori) tramite workshop dedicati al tema della prevenzione delle malattie oncologiche.

Question

**07**

### Risultati raggiunti

Risultati raggiunti: le azioni di flessibilità (di cui la maggior parte dei collaboratori ha usufruito almeno una volta) hanno consentito una drastica riduzione dei ritardi (-81%)

Question

**08**

### Problemi incontrati

The respondent skipped this question.

Question

### Suggerimenti e proposte per migliorare la conciliazione per chi presta